

お客様へのお知らせ

日頃より弊社製卓上型高圧蒸気滅菌器をご愛顧頂き誠にありがとうございます。

さて、弊社製卓上型高圧蒸気滅菌器「SSG-21E」におきまして、2008年2月に動作不良及び扉開閉レバーの差込不良の推定要因により、滅菌中に扉が開く事故が発生したことを受け、2008年3月からお客様への「重要なお知らせ」による周知と合せ、扉の安全機構見直しのための改修作業を進めてまいりましたが、2010年9月をもちまして改修終了報告を関係官庁へ行いましたのでお知らせいたします。

この度の改修につきましては、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後ともなお一層の品質確保を行うべく努力する所存ですので、よろしくご指導を賜りますようお願い申し上げます。

また、一部確認されていない装置もありますことから、確認作業は引き続き進めてまいります。

ご使用中のお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、いま一度、ご使用いただいております製品の型式をご確認いただき、ご連絡下さいますようお願い申し上げます。

連絡先・対象機種については、別紙。

ご愛用の皆様には、ご迷惑をおかけしますが、何卒引き続きのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。